

ОФЕРТА

Дата опубликования текущей версии: 1 июля 2024 г.

Настоящий документ в соответствии с положениями п.2 ст. 437 ГК РФ признается публичной офертой ИП Виноградова Оксана Николаевна (далее — ContentPRO, Лицензиар) заключить лицензионный договор на право использования Сервиса (далее — Договор, Оферта) любому физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю (далее — Пользователь, Лицензиат), посредством акцепта, на изложенных ниже условиях:

ТЕРМИНЫ

| | |
|--------------------------|--|
| Сайт | сайт ContentPRO, расположенный в сети Интернет по адресу https://contentpro.cloud , и его поддомены. |
| Регистрация | процедура внесения Пользователем своих данных в специальную форму Сайта для создания Аккаунта. |
| Пользователь | любой посетитель сайта https://contentpro.cloud , и/или физическое лицо, использующее Сервис или являющееся уполномоченным представителем юридического лица, использующего Сервис. |
| Аккаунт | учетная запись Пользователя на Сайте. |
| Владелец аккаунта | Пользователь, сведения о котором внесены при Регистрации и отображаются в поле «Владелец аккаунта» на странице «Пользователи» соответствующего Аккаунта. |
| Акцепт | полное и безоговорочное принятие Пользователем условий оферты, совершенное путем Регистрации на Сайте. |
| Сервис | взаимосвязанный набор программ для ЭВМ, предназначенных для организации оперативного учета и автоматизации бизнес-процессов Пользователя. Сервис включает в себя: <ul style="list-style-type: none">- онлайн-сервис ContentPRO;- телеграм-бот @contentpro_mp_text_gen_bot |
| Личный кабинет | персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с Аккаунтом, который позволяет использовать Сервиса. |
| Лицевой счет | раздел Личного кабинета, в котором содержится информация о внесенных денежных средствах и расчетных операциях Пользователя в рамках Договора. |

| | |
|------------------------------------|---|
| Лицензия | право использования Сервиса способами и в пределах, установленных настоящим Договором и Тарифом, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам. |
| Лицензионное вознаграждение | вознаграждение за предоставление Лицензии, которое Пользователь обязуется уплатить Лицензиару в соответствии с настоящим Договором. |
| Тариф | совокупность параметров Лицензии, в т.ч. определяющих срок Лицензии, доступный Лицензиату функционал Сервиса и размер Лицензионного вознаграждения. Информация о Тарифах публикуется в сети Интернет по адресу: https://contentpro.cloud/analytics |
| Период оплаты | оплаченное Пользователем количество месяцев использования Сервиса. |
| Акт | Акт о предоставлении права использования Сервисом. |
| Разработчик | юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, правообладатель Приложения, зарегистрированный на Сайте. |
| Заявка | заявка, которую создает и направляет Пользователь через Личный кабинет, чтобы: 1) получить доступ к Сервису на условиях выбранного Тарифа, и/или 2) получить право использования Приложения, которое он выбрал в Магазине приложений. |

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. ContentPRO предоставляет Пользователю право использования Сервиса (неисключительную лицензию), а Пользователь оплачивает предусмотренный Договором Тариф.

- 1.2. ContentPRO предоставляет Пользователю право использования выбранного Приложения из Магазина приложений (неисключительную сублицензию), а Пользователь оплачивает предусмотренное Договором вознаграждение.

2. ДОСТУП К СЕРВИСУ

- 2.1. С момента Регистрации Пользователю предоставляется пробный период доступа к полному функционалу Сервиса на 14 (четырнадцать) календарных дней.
 - 2.1.1. ContentPRO вправе устанавливать иной срок действия пробного периода в одностороннем порядке.
- 2.2. По окончании пробного периода Пользователь может перейти на платный тариф.
- 2.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля при Регистрации, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность.
 - 2.3.1. Пользователь обязан немедленно уведомить ContentPRO о любом случае несанкционированного доступа к Сервису с использованием его Аккаунта и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
- 2.4. Для получения закрывающих документов в рамках Договора Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обязуется заполнить полные и достоверные реквизиты и направить их по адресу электронной почты help@contentpro.cloud
- 2.5. Независимо от выбранного Тарифа в течение всего срока использования Сервиса Пользователь вправе обращаться в службу технической поддержки ContentPRO по вопросам, связанным с работой Сервиса.
- 2.6. По тексту Договора, в Тарифах и на страницах Сайта в сети Интернет <https://contentpro.cloud> и его поддоменах, вместо слова «Сервис», но с тем же значением, могут использоваться слова: «система», «сервис ContentPRO», «ContentPRO», что не является основанием для переквалификации настоящего Договора, являющегося лицензионным договором, как он понимается в статье 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации, в договор иного вида, в том числе договор возмездного оказания услуг. Возможность получения технической поддержки является в Тарифах, предусматривающих их предоставление, дополнительной опцией Сервиса.

3. ПЛАТНЫЙ ДОСТУП К СЕРВИСУ

- 3.1. Для подключения платного доступа к Сервису Пользователь направляет ContentPRO Заявку, в которой выбирает совокупность параметров Лицензии, Период оплаты и иные дополнительные опции (далее – Тариф).
- 3.2. При наличии Заявки и необходимых денежных средств на Лицевом счете, выбранный Тариф активируется автоматически на Период оплаты, указанный в Заявке, и Пользователь получает возможность пользоваться Сервисом.
- 3.3. По истечении Периода оплаты действие Тарифа может продлеваться на аналогичный период при одновременном соблюдении следующих условий:
 - 3.3.1. на Лицевом счете достаточно денежных средств для оплаты Тарифа на новый срок. Если денежных средств на Лицевом счете недостаточно, Пользователь система перестает обновлять и получать данные из маркетплейсов.
 - 3.3.2. Пользователь не ограничил доступ к Сервису самостоятельно.

- 3.4. Пользователь вправе в любое время самостоятельно изменить Тариф на более дорогой Тариф. В таком случае Пользователь оплачивает новый тариф полностью, а за неиспользованные дни старого тарифа деньги возвращаются на лицевой счет пользователя.
- 3.5. Пользователь вправе отказаться от выбранного Тарифа, кроме случаев смены Тарифа на более дорогой Тариф, в течение 2 (двух) календарных дней с даты активации Тарифа, направив обращение в службу технической поддержки ContentPRO. На основании такого обращения ContentPRO возвращает списанные денежные средства за ошибочно выбранный Тариф на Лицевой счет Пользователя за вычетом вознаграждения ContentPRO за время фактического предоставления доступа к Сервису.

4. ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА / ПРИЛОЖЕНИЯ

- 5.1. ContentPRO предоставляет Пользователю право использования Сервиса / Приложения, выбранного в Магазине приложений, путем воспроизведения, ограниченного установкой, запуском, настройкой Сервиса / Приложения с ограничениями, предусмотренными Договором.
- 5.2. Сервис может предоставляться следующими способами:
 - 5.2.1. без скачивания дистрибутива на Сайте с использованием сети Интернет.
- 5.3. Приложение может предоставляться следующими способами:
 - 5.3.1. без скачивания дистрибутива на Сайте с использованием сети Интернет.
- 5.4. ContentPRO предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса.
- 5.5. ContentPRO предоставляет Пользователю простую (неисключительную) sublicense на использование Приложения.
- 5.6. Использование Пользователем Сервиса / выбранного Приложения допускается без территориальных ограничений.

- 5.7. Право использования Сервисом предоставляется Пользователю на Период оплаты выбранного Тарифа.
- 5.8. Возможность использования выбранного Приложения зависит от текущего Тарифа Пользователя. Пользователь самостоятельно определяет соответствие текущего Тарифа и функциональные, технические характеристики выбранного Пользователем Приложения.
- 5.9. Пользователь не вправе предоставлять (передавать) третьим лицам права, полученные по Договору (сублицензии).
- 5.10. Сервис / Приложение предоставляется на условиях «как есть» («as is»), что подразумевает: Пользователю известны важнейшие функциональные свойства Сервиса, Пользователь несет риск соответствия Сервиса его желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям. ContentPRO не несет ответственность за какие-либо убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая особый, случайный или косвенный ущерб; убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса.

5. АКТ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 6.1. Если Пользователь не отказался от выбранного Тарифа / Приложения в течение 2 (двух) календарных дней с даты активации Тарифа / Приложения, то считается, что ContentPRO предоставил Пользователю лицензию на использование Сервиса / выбранного Приложения в полном объеме надлежащим образом.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- 7.1. Пользователь может пополнить Лицевой счет одним из следующих способов:
 - 7.1.1. с помощью Личного кабинета ContentPRO и платежных сервисов. Срок отражения денежных средств на Лицевом счете зависит от выбранного сервиса;
 - 7.1.2. безналичной оплатой согласно счету или квитанции, выставленным ContentPRO. Срок отражения денежных средств на Лицевом счете составляет 1 (Один) рабочий день с даты поступления денежных средств на расчетный счет ContentPRO.
- 7.2. Списание с Лицевого счета вознаграждения за выбранный Тариф / выбранное Приложение происходит на основании Заявки в порядке 100% предоплаты.
- 7.3. Прекращение Пользователем использования оплаченного Тарифа, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Договора, не является основанием для возврата вознаграждения, списанного с Лицевого счета.
- 7.4. ContentPRO не является плательщиком налога на добавленную стоимость.
- 7.5. ContentPRO имеет право изменять Тарифы в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Пользователем, при этом стоимость уже оплаченного Тарифа остается неизменной.

- 7.6. ContentPRO уведомляет об изменении Тарифов путем размещения информации на Сайте. Изменения вступают в силу с момента опубликования информации на Сайте.
- 7.7. ContentPRO вправе начислять Пользователю Бонусы — виртуальные условные бонусные единицы, которые учитываются на балансе Пользователя. Бонусы используются в учетных целях и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

7. ГАРАНТИИ СТОРОН

- 8.1. ContentPRO гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на Сервис / Приложения из Магазина приложений для правомерного их предоставления третьим лицам.
- 8.2. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»).
- 8.3. ContentPRO не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса / выбранного Приложения, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок.
- 8.4. Пользователь заверяет, что:
 - 8.4.1. лицо, совершившее Акцепт, является уполномоченным лицом Пользователя.
 - 8.4.2. данные, указанные при Регистрации и при оформлении платежных документов для пополнения Лицевого счета являются достоверными.
- 8.5. Пользователь гарантирует, что он не будет:
 - 8.5.1. Использовать Сервис / выбранное Приложение способами, не предусмотренными Договором;
 - 8.5.2. Использовать программные ошибки Сервиса / выбранного Приложения в своих целях и передавать информацию об их наличии третьим лицам, за исключением ContentPRO;
 - 8.5.3. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Сервисом / выбранным Приложением;
 - 8.5.4. Выдавать себя за сотрудника службы поддержки Сервиса, члена любой из групп-помощников Сервиса (администраторов, модераторов, консультантов и т.д.), бывшего или действующего;
 - 8.5.5. Фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателях Сервиса / выбранного Приложения;
 - 8.5.6. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Сервис / выбранное Приложение, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сервиса / выбранного Приложения;
 - 8.5.7. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Сервис / выбранное Приложение;
 - 8.5.8. Осуществлять использование Сервиса / выбранного Приложения или его частей за пределами срока действия Договора и/или за пределами оплаченного Тарифа;
 - 8.5.9. Использовать Сервис для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации, которая является незаконной, вредоносной, угрожающей, клеветнической, подстрекательской к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций и т.п.

- 8.6. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Сервиса / выбранного Приложения и доступа к сети Интернет.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. ContentPRO не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Сервиса / выбранного Приложения, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны ContentPRO о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.
- 9.2. Если при использовании Сервиса / выбранного Приложения будут обнаружены ошибки, ContentPRO предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Сервис / выбранное Приложение тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Пользователя и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от ContentPRO.
- 9.3. Ответственность ContentPRO перед Пользователем ограничена реальным ущербом, но не более, чем стоимость оплаченного Тарифа за последний месяц использования Сервиса.
- 9.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей), токена (-ов) доступа для доступа к API. Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, токена (-ов) доступа через API, считаются осуществленными Пользователем.
- 9.5. Использование Сервиса / выбранного Приложения способом, не предусмотренным Договором либо иным образом за пределами прав, предоставленных Пользователем по Договору, влечет ответственность Пользователя за нарушение исключительного права на Сервис / выбранное Приложение, установленную законодательством Российской Федерации.
- 9.6. ContentPRO не несет ответственности и не возмещает убытки Пользователя, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации Сервиса / выбранного Приложения, возникшими в результате неправомерных действий персонала Пользователя, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования.
- 9.7. В случае нарушения Пользователем законодательства РФ и/или Договора, ContentPRO вправе без предварительного предупреждения и объяснения причин заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя на Сайте.

9. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
- 10.1.1. по соглашению Сторон в любое время;
 - 10.1.2. по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения Договора;
 - 10.1.3. по инициативе ContentPRO без письменного уведомления Пользователя, в случае если Пользователь в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не пользовался Сервисом.
- 10.2. В случае досрочного расторжения Договора, ContentPRO вправе удалить Аккаунт Пользователя.

10. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 11.1. ContentPRO возвращает неиспользованные денежные средства, информация о которых отражена на Лицевом счете, по письменному заявлению Пользователя только в безналичном порядке.
- 11.2. ContentPRO не перечисляет возвращаемые денежные средства на счета третьих лиц по просьбе Пользователя. Данный пункт распространяется как на Пользователей – физических лиц, так и на Пользователей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
- 11.3. Правила возврата денежных средств на расчетный счет Пользователя - юридического лица или индивидуального предпринимателя:
 - 11.3.1. По запросу Пользователя ContentPRO направляет на его электронный адрес форму заявления на возврат денежных средств.
 - 11.3.2. Пользователь должен заполнить заявление о возврате денежных средств, поставив оригинальную печать Пользователя и подпись генерального директора (иного единоличного исполнительного органа) / подпись индивидуального предпринимателя.
 - 11.3.3. Пользователь направляет заполненное заявление на электронный адрес ContentPRO. ContentPRO возвращает денежные средства на расчетный счет Пользователя, с которого ранее были получены денежные средства, в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления Пользователя на электронный адрес ContentPRO.
- 11.4. Правила возврата денежных средств на банковскую карту или банковский счет Пользователя - физического лица:
 - 11.4.1. По запросу Пользователя ContentPRO направляет на его электронный адрес форму заявления на возврат денежных средств.
 - 11.4.2. Пользователь должен заполнить заявление о возврате денежных средств и приложить к нему копию паспорта.
 - 11.4.3. Пользователь направляет заполненное заявление на электронный адрес ContentPRO.
 - 11.4.4. ContentPRO возвращает денежные средства на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении, открытый в российских рублях, в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления Пользователя на электронный адрес ContentPRO.
- 11.5. Правила возврата денежных средств, ошибочно зачисленных на расчетный счет ContentPRO с помощью платежных систем:
 - 11.5.1. Пользователь - физическое лицо должен направить письменное заявление с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление на электронный адрес ContentPRO.
 - 11.5.2. После получения необходимых документов ContentPRO возвращает денежные средства на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении, открытый в российских рублях, в срок до 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления.
- 11.6. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств Пользователю (как юридическому, так и физическому лицу) составляет 2 (два) дня и начинается с момента получения заявления на электронный адрес ContentPRO и рассчитывается в рабочих днях. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения заявления считается следующий рабочий день.

11. АККАУНТ И ЕГО АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- 12.1. Пользователь по своему усмотрению предоставляет доступ к Аккаунту другим конечным пользователям в пределах выбранного тарифного плана.

- 12.2. Вне зависимости от предоставления доступа к Аккаунту другим конечным пользователям Пользователь несет полную ответственность за их действия в рамках выполнения условий настоящего Договора.
- 12.3. Лицензиар не имеет возможности установить достоверность информации, введенной Пользователем при регистрации Аккаунта или в любой иной момент взаимодействия с Сайтом или используемой платежной системой. Соответственно, вся ответственность за корректность такой информации лежит на Пользователе и не может ни в какой мере быть переложена на Лицензиара.
- 12.4. Пользователь обязан немедленно сообщать Лицензиару о любом случае потери контроля над Аккаунтом. Спор об обладании правом на Аккаунт решается в пользу Владельца аккаунта.
- 12.5. Аккаунт может быть удален по заявке Владельца аккаунта. В случае удаления Аккаунта с действующим платным Тарифом вознаграждение возврату не подлежит. Аккаунт Пользователя и вся связанная с ним информация фактически удаляются в срок, не превышающий 7 (семь) дней с даты направления запроса на удаление. Удалённые сведения Пользователя не подлежат восстановлению.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 13.1. Все споры, которые возникнут между Сторонами в ходе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров.
- 13.2. Претензионный порядок урегулирования споров, вытекающих из исполнения Договора, является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня его получения.
- 13.3. В случае недостижения Сторонами согласия относительно предмета спора, он передается на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

13. ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 14.1. ContentPRO выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Договора и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных).
- 14.2. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных, расположенной по адресу http://static.contentpro.cloud/documents/obrabotka_personalnih_dannih.pdf.
- 14.3. Пользователь, направляя свои персональные данные через формы на Сайте либо в Сервисе, дает согласие на их обработку в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 15.2. ContentPRO вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя вносить изменения в условия Договора.
- 15.3. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Договора. Действующая редакция Договора постоянно доступна для ознакомления на Сайте по адресу: <http://static.contentpro.cloud/documents/oferta.pdf>
- 15.4. К отношениям, вытекающим из Договора, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не применяются, так как Пользователь использует Сервис для осуществления предпринимательской деятельности.

- 15.5. Стороны пришли к соглашению, что любые документы направляются Сторонами друг другу посредством электронного документооборота.
- 15.6. Переписка в Личном кабинете и по электронной почте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена информацией является надлежащим:
- 15.6.1. со стороны ContentPRO: адреса электронной почты с домена contentpro.cloud;
 - 15.6.2. со стороны Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации, адрес электронной почты администратора Аккаунта
- 15.7. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И РЕКВИЗИТЫ CONTENTPRO:

Наименование: Индивидуальный предприниматель Виноградова Оксана Николаевна

ИНН: 691404385048

ОГРН: 323695200025688

Расчётный счёт: 40802810700100142973

Банк: ООО "Бланк банк"

ИНН банка: 6027006032

БИК банка: 044525801

Корреспондентский счёт: 30101810645250000801

Юридический адрес банка: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 9, стр. 1

Юридический адрес: Россия, Тверская обл., Зубцовский р-н, дер. Борки, ул. Советская, дом 23, кв.7

E-mail: help@contentpro.cloud